

Annuleringsvoorwaarden DrumTastic op vakantieparken

Annulering door weersomstandigheden

- ***DrumTastic kan bij (kans op) regen en/of harde wind niet buiten plaatsvinden. Er dient dan een geschikte binnen locatie te zijn, voldoende ruimte zie website voor de afmetingen van de zaal. Is er geen binnen locatie dan kunnen de workshops niet doorgaan.***

Als DrumTastic contact met u opneemt, omdat de weerverwachting niet gunstig is kunt u de volgende keuzes maken:

1. De workshops worden **kosteloos** op een ander moment ingepland of geannuleerd.
2. DrumTastic komt naar de locatie. Als we op locatie besluiten dat de workshops toch niet door kunnen gaan, **betaald u de reis- en opbouwkosten (€150,=)**.
3. Opbouwen en de workshops toch van start laten gaan, wanneer de workshops alsnog gestaakt/gestopt moeten worden vanwege het weer brengen we **100% van het factuurbedrag in rekening**.

- ***DrumTastic is een lichamelijk intensieve workshop, bij hoge temperaturen hanteren we de volgende voorwaarden.***

1. Wanneer de temperatuur **hoger is dan 27 graden Celsius** kunnen de DrumTastic workshops alleen buiten plaatsvinden wanneer er voldoende schaduw is, voor zowel de lesgevers als de deelnemers. De duur van de workshops wordt in overleg aangepast aan de weercondities. Het is prettig als de organisatie voor voldoende water zorgt, ook voor de deelnemers. (Dit wordt door de GGD geadviseerd)
2. Wanneer het **34 graden Celsius of warmer** kunnen er geen DrumTastic workshops worden gegeven. We nemen uiterlijk 24 uur van te voren contact met u op. We plannen als dit mogelijk is een nieuwe datum in, dit is **kosteloos**.

Annulering wegens ziekte/onvoorziene omstandigheden DrumTastic instructeur(s)

- ***Bij ziekte van een DrumTastic instructeur of onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld: ziekte familielid of defect voertuig. Zullen we ons uiterste best doen een vervangende instructeur/vervangend vervoer in te zetten. Mocht dit niet lukken nemen we zo spoedig mogelijk contact met u op en gelden de volgende voorwaarden.***

1. De workshops worden **kosteloos** op een ander moment ingepland.
2. De workshops worden **kosteloos** geannuleerd.

Annulering afnemer:

- **Annulering door de afnemer (en derden) dient per email of telefoon te gebeuren via 06129452340 / 06-23573768 of ivanca@drumtastic.nl**

Annuleren van een DrumTastic boeking:

Onze voorkeur gaat altijd uit naar **kosteloos** verplaatsen.

1. Workshops tot 2 maanden voor aanvang kunnen **kosteloos worden verplaatst** naar een ander moment of worden geannuleerd.
2. Annulering 2 maanden vóór aanvang van de workshops wordt er **30% van het factuurbedrag** in rekening gebracht.
3. Annulering 4 tot 1 week vóór aanvang van de workshops wordt er **50% van het factuurbedrag** in rekening gebracht.
4. Annulering 7 dagen tot 48 uur vóór aanvang van de workshops wordt er **75% van het factuurbedrag** in rekening gebracht.
5. Annulering minder dan 48 uur vóór aanvang van de workshops wordt er **100% van het factuurbedrag** in rekening gebracht.